

Vă rugăm trimiteți acest formular la următoarea adresă de email: [office@megagen.ro](mailto:office@megagen.ro)  
Coletele se returnează la adresa:

Denumire: MegaGen Dental Implant

Adresa: Str. Delea Nouă, nr. 38, Sector 3, 030925, București

E-mail: [office@megagen.ro](mailto:office@megagen.ro)

Nr. factura / Data facturii:

Motivul pentru care returnați produsul / Descrierea defectului:.....

Modalități de rezolvare (vă rugăm să bifați căsuța corespunzătoare solicitării dvs.):

Înlocuirea cu un alt produs  
Denumire produs și cod de referință:

Returnarea sumei achitate  
Cont:  
Bancă:  
Titular Cont:

- În cazul în care produsele oferite de către MegaGen Dental Implant nu sunt conforme cu comanda dvs. sau prezintă defecte, vă rugăm să le returnați.
- Returul produselor se face pe o perioadă de maximum 14 zile calendaristice de la data ridicării comenzii. În momentul returnării produselor, acestea trebuie să conțină ambalajul intact și nu trebuie să prezinte urme de uzură.  
Vă rugăm să împachetați cu grijă produsele atunci când le expediați, pentru a putea evita eventualele deteriorări cauzate de un transport necorespunzător.
- Retururile trebuie trimise printr-un curier rapid ales de dvs. Nu se acceptă produsele returnate prin poștă.
- Clientul plătește transportul când expediază coletul către firma noastră. Nu se acceptă produsele returnate cu plata transportului la destinație sau cu ramburs.
- Restituirea sumelor de bani în cont se procesează în termen de max.14 zile calendaristice.
- Dacă aveți întrebări suplimentare, vă rugăm să ne contactați la adresa: [office@megagen.ro](mailto:office@megagen.ro)